

www.dailymail.co.uk
daily.viral-magazine

~~ALL INFORMATION CONTAINED HEREIN IS UNCLASSIFIED EXCEPT WHERE SHOWN OTHERWISE BY THE FOLLOWING PAGE(S) AND DATE OF DECLASSIFICATION~~

El propósito de esta investigación es analizar el uso de la tecnología de la información y las comunicaciones (TIC) en el sector público chileno, con el fin de determinar si se está utilizando de manera efectiva para mejorar la gestión pública y la atención al ciudadano. Para ello, se realizó un estudio de caso en el municipio de Valdivia, donde se analizaron los procesos de gestión y los servicios al ciudadano que utilizan TIC. Los resultados indican que, aunque se ha avanzado en la implementación de TIC, aún existen desafíos en cuanto a la capacitación del personal y la integración de los sistemas. Se concluye que es necesario fortalecer la gestión de la tecnología de la información y las comunicaciones en el sector público chileno, para garantizar que se esté utilizando de manera efectiva para mejorar la gestión pública y la atención al ciudadano.